


فرم نظرسنجی مشتریان		آزمایشگاه نگارین پرتو پردیس سارنگ
کد مدرک: ۴۰۷-۰۳-۰۰-۰۰		تاریخ ایجاد: ۱۳۹۹/۰۹/۰۱

شرکت/ خانم/ آقای

آزمایشگاه شرکت نگارین پرتو پردیس سارنگ، با هدف ارتقاء خدمات خود و ایجاد ارتباط متقابل با مشتریان، سعی در افزایش میزان رضایت مشتریان خود دارد. از این رو، خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف، بیش از پیش یاری نمایید. در صورتی که امکان پاسخگویی به موارد ذیل در حال حاضر میسر نمی باشد، خواهشمند است پس از تکمیل فرم، آن را به آدرس ذیل ارسال فرمایید. انتقادات و پیشنهادات سازنده شما موجب بهبود خدمات خواهد بود.

ردیف	شاخص ارزیابی	عالی (۱۰)	خوب (۸)	متوسط (۵)	ضعیف (۰)
۱	نحوه پاسخگویی، برخورد اجتماعی و احترام به مشتریان				
۲	نحوه دریافت و پذیرش نمونه				
۳	هزینه ارایه خدمات				
۴	ارسال به موقع نتایج آزمون				
۵	کامل بودن فرمت گزارش آزمون				
۶	میزان اعتماد و اطمینان به صحت نتایج آزمون				
۷	کیفیت تفسیر نتایج آزمون (در صورت درخواست)				
۸	نحوه پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مشتریان				
۹	در مجموع، میزان رضایت مندی شما از آزمایشگاه				

نام آزمون ها و خدمات درخواستی:

پیشنهادات و انتقادات:

مهر/ امضاء :

آدرس : یزد، بلوار پاکنژاد، کوچه ۲۵، ساختمان فلورانس، واحد ۶ کدپستی: ۸۹۱۷۶۴۷۴۰۵
 تلفن: ۰۳۵-۳۷۳۳۴۵۱۴ / ۰۹۱۳۳۵۷۰۰۲۷
 ایمیل: info@PardisSarang.com